

## กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ปี 2568 (Human Right Due Diligence: HRDD)

บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการเคารพ และปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ให้สอดคล้องกับกฎหมายในประเทศไทยและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง และมุ่งเน้นการดำเนินงานตามหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจ และสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และนโยบายสิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ (Children's Rights and Business Principles: CRBP)

### กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้าน

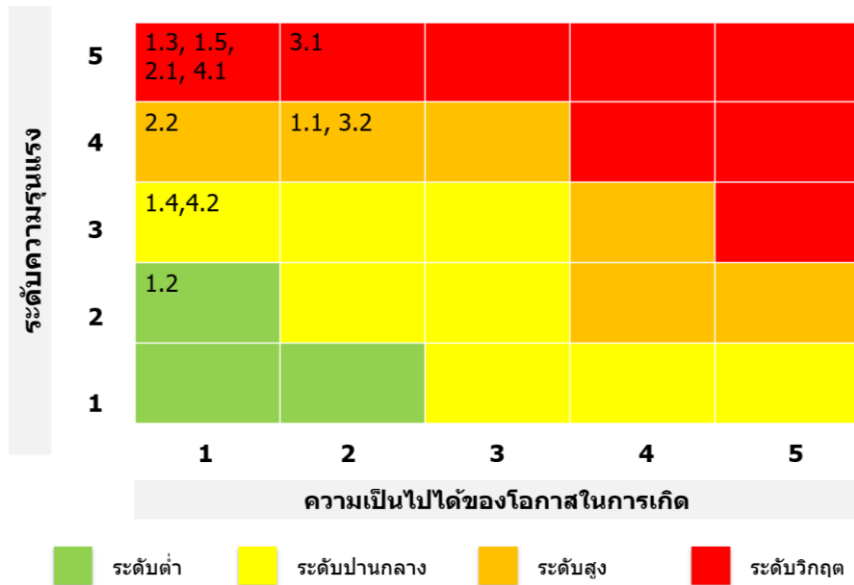
1. จัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน (Policy Commitment)
2. ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบในทุกขั้นตอนการดำเนินธุรกิจที่อาจมีผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนต่อทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Human Rights Risk and Impact Assessment)
3. กำหนดมาตรการเพื่อหยุดยั้ง ป้องกัน หรือบรรเทาผลกระทบด้านลบในประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น (Cease, Prevent or Mitigate Adverse Human Rights Impact)
4. ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานต่อผู้บริหาร ตลอดจนสื่อสารและเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Track and Communicate)
5. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์เกี่ยวกับด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมกลไกการเยียวยาเมื่อเกิดผลกระทบเชิงลบ (Grievance & Remedy)
6. จัดสร้างความตระหนักแก่พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียให้ดำเนินงานตามหลักการและเคารพสิทธิมนุษยชน (Embedding Report for Human Rights)

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	หัวข้อ
1. สิทธิด้านแรงงาน	1.1 สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย/ไม่เหมาะสม นำไปสู่ความเสี่ยงด้านสุขภาพ เกิดอุบัติเหตุ เช่น แสงสว่างไม่เพียงพอ อุปกรณ์ไม่พร้อมต่อการทำงาน
	1.2 การจ่ายค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม
	1.3 การใช้แรงงานเด็ก แรงงานต่างด้าว แรงงานบังคับ หรือแรงงานอื่น ๆ ที่ผิดกฎหมาย
	1.4 การเลือกปฏิบัติ ไม่ได้ได้รับความเท่าเทียม เช่น เพศ ศาสนา อายุ
	1.5 การข่มขู่ คุกคาม และการล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ
2. สิทธิด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.1 การปนเปื้อนมลพิษทางสิ่งแวดล้อม เช่น น้ำ อากาศ เสียง
	2.2 การจัดการของเสียและวัตถุอันตรายที่ไม่เหมาะสม
3. สิทธิของลูกค้า/ผู้บริโภค	3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล
	3.2 การมอบสินค้าและบริการที่ไม่ได้คุณภาพ ไม่ได้มาตรฐาน ขาดความปลอดภัย
4. สิทธิในที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ	4.1 เกิดข้อร้องเรียนจากการละเมิดสิทธิในที่อยู่อาศัย เช่น การรื้อถอนที่ดินทำกินของชุมชน การบังคับให้ย้ายที่อยู่อาศัย
	4.2 ไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่ในการประกอบอาชีพ

**การจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน**

- **ระดับความเสี่ยง (Risk Level)** แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับความเสี่ยงต่ำ (Low) ระดับความเสี่ยงปานกลาง (Moderate) ระดับความเสี่ยงสูง (High) และระดับความเสี่ยงสูงมาก (Extremely High)
- **แผนภาพความเสี่ยง (Risk Matrix)**

**การจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน**



• **ผลกระทบ / ระดับความรุนแรง**

เกณฑ์ขนาดความรุนแรง	ผลกระทบต่อสุขภาพ	ผลกระทบต่อปัจจัยอื่น ๆ (เช่น ทรัพย์สินข้อมูลส่วนบุคคล และการจำกัดสิทธิ เป็นต้น)	ขอบเขต (จำนวนบุคคลที่ได้รับหรืออาจได้รับผลกระทบ)	ความสามารถในการเยียวยา
<b>รุนแรงมาก (5)</b>	การเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บที่รุนแรงจนถึงขั้นทุพพลภาพ หรือเสียชีวิตมากกว่า 1 ราย ไม่สามารถกลับไปใช้ชีวิตตามปกติได้	ไม่สามารถดำเนินชีวิตได้ตามปกติ รวมถึงการจำกัดสิทธิของผู้ได้รับผลกระทบ (ได้แก่ การอพยพย้ายถิ่นฐานโดยบังคับ การสูญเสียงาน หรือได้รับผลกระทบต่อน้ำที่การงานจนถึงขั้นต้องอพยพ)	ผลกระทบต่อผู้มีสิทธิทุกคนในกลุ่ม (ได้แก่ คนในชุมชนทั้งหมด พนักงานทั้งหมด คู่ค้าทั้งหมด ลูกค้าทั้งหมด) (ร้อยละ100)	ไม่สามารถฟื้นฟูได้ หรือจะใช้เวลาฟื้นฟูมากกว่า 1 ปี
<b>รุนแรง (4)</b>	การเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บอย่างร้ายแรงที่ส่งผลให้เกิดความพิการหรือเสียชีวิต	ผลกระทบต่อการดำรงชีวิตจนถึงขั้นต้องเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตอย่างมีนัยสำคัญ (ได้แก่ สูญเสียโอกาสหรือมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการอพยพโยกย้ายถิ่นฐาน การเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตใด ๆ ที่ก่อให้เกิดหนี้สินหรือจำกัดคุณภาพชีวิตตามปกติ)	ผลกระทบต่อผู้มีสิทธิส่วนใหญ่ในกลุ่มผู้มีสิทธิที่เฉพาะเจาะจง (ร้อยละ 50 - น้อยกว่าร้อยละ100)	ใช้เวลาฟื้นฟูมากกว่า 6 เดือน - 1 ปี

เกณฑ์ขนาด ความรุนแรง	ผลกระทบต่อสุขภาพ	ผลกระทบต่อปัจจัยอื่น ๆ (เช่น ทรัพย์สินข้อมูล ส่วนบุคคล และการจำกัดสิทธิ เป็นต้น)	ขอบเขต (จำนวนบุคคล ที่ได้รับหรืออาจได้รับ ผลกระทบ)	ความสามารถใน การเยียวยา
<b>ปานกลาง (3)</b>	การเจ็บป่วยหรือ บาดเจ็บที่ต้องได้รับ การรักษาพยาบาล พร้อมการฟื้นฟู (การบาดเจ็บที่ทำให้ ต้องหยุดงาน)	มีการปรับตัวในระยะยาวเล็กน้อย หรือส่งผล กระทบต่อการดำรงชีวิตโดยเปลี่ยนแปลงวิถี ชีวิตจากเดิมในระดับปานกลาง (ได้แก่ การ สูญเสียโอกาสหรือมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการ อพยพโยกย้ายถิ่นฐาน การเปลี่ยนอาชีพ หรือ การเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตใด ๆ ที่จำกัดคุณภาพ ชีวิตตามปกติ)	ผลกระทบต่อบางส่วน แต่ไม่ถึงครึ่งหนึ่งของ ผู้มีสิทธิในกลุ่มผู้มีสิทธิ ที่เฉพาะเจาะจง (ร้อยละ 25 - น้อยกว่า ร้อยละ 50)	ใช้เวลาฟื้นฟูมากกว่า 3 - 6 เดือน
<b>เล็กน้อย (2)</b>	การเจ็บป่วยหรือ บาดเจ็บที่ต้องได้รับ การรักษาพยาบาล หรือจำเป็นต้อง เปลี่ยนไปปฏิบัติหน้าที่ อื่น (ไม่หยุดงาน)	มีการปรับตัวในระยะสั้นเล็กน้อย หรือส่งผล กระทบต่อการดำรงชีวิตโดยมีการเปลี่ยนแปลง บางส่วนของวิถีชีวิตจากเดิม (ได้แก่ การอพยพ โยกย้ายถิ่นฐาน การเปลี่ยนอาชีพ หรือการ เปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตใดๆ โดยไม่มีผลกระทบต่อ ค่าใช้จ่าย สถานะทางเศรษฐกิจ หรือคุณภาพ ชีวิต)	ผลกระทบต่อบางส่วน ของผู้มีสิทธิในกลุ่มผู้มี สิทธิที่เฉพาะเจาะจง (น้อยกว่าร้อยละ 25)	ใช้เวลาฟื้นฟู 1 - 3 เดือน
<b>ไม่มีนัยสำคัญ (1)</b>	ไม่มีอาการเจ็บป่วย หรือบาดเจ็บ หรือ สามารถรักษาได้ด้วย การปฐมพยาบาล	ผลกระทบต่อดำรงชีวิตเล็กน้อยหรือไม่มี เลย (ไม่มีผลกระทบต่ออพยพโยกย้ายถิ่น ฐาน การเปลี่ยนอาชีพ หรือวิถีชีวิต หรือมีการ เปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตบางอย่างแต่ไม่ต้องปรับตัว หรือไม่ลดทอนคุณภาพชีวิต)	ไม่มีผลกระทบต่อผู้มี สิทธิที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละ 0)	สามารถฟื้นฟูได้ ทันทีหรือใช้เวลา ฟื้นฟูน้อยกว่า 1 เดือน

• โอกาสที่จะเกิดขึ้น

ระดับโอกาสเกิด	คำอธิบาย
5 (สูงมาก)	เกิดเหตุการณ์มากกว่า 3 ครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี
4 (สูง)	เกิดเหตุการณ์ไม่เกิน 3 ครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี
3 (ปานกลาง)	เกิดเหตุการณ์ไม่เกิน 2 ครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี
2 (ต่ำ)	เกิดเหตุการณ์ 1 ครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี
1 (ต่ำที่สุด)	ไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นเลยในระยะเวลา 1 ปี

การกำหนดมาตรการและแนวทางในการยับยั้ง ป้องกัน และเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ระดับของความรุนแรง	มาตรการเพื่อยับยั้ง ลด และป้องกัน ความเสี่ยง	มาตรการเยียวยา หรือ บรรเทาผลกระทบ
<p><b>1. สิทธิด้านแรงงาน</b></p> <p>1.1 สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย /ไม่เหมาะสม นำไปสู่ความเสี่ยงด้านสุขภาพ เกิดอุบัติเหตุ เช่น แสงสว่างไม่เพียงพอ อุปกรณ์ไม่พร้อมต่อการทำงาน</p>	<p>ระดับสูง</p> <p>ความรุนแรง: 4</p> <p>โอกาสเกิด: 2</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน</li> <li>จัดให้มีการอบรมด้านความปลอดภัยก่อนการปฏิบัติงาน</li> <li>จัดทำคู่มือหรือขั้นตอนการทำงาน</li> <li>ตรวจเช็คสภาพแวดล้อมการทำงานโดยคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน</li> <li>ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า</li> </ol>	<p>จ่ายค่าชดเชย หรือเงินช่วยเหลือ กรณีเสียชีวิต หรือสูญเสียจากการทำงาน</p>
<p>1.2 การจ่ายค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม</p>	<p>ระดับต่ำ</p> <p>ความรุนแรง: 2</p> <p>โอกาสเกิด: 1</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน</li> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐาน WRAP</li> <li>ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เข้าพูดคุย/หารือ เพื่อหาแนวทางในแก้ไข เพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน เยียวยา และบรรเทา ประเด็นปัญหา</li> <li>ให้คำมั่นว่าจะเยียวยา ฝ่ายที่ได้รับผลกระทบ อย่างเป็นธรรม</li> </ol>
<p>1.3 การใช้แรงงานเด็ก แรงงานต่างด้าว แรงงานบังคับ หรือ แรงงานอื่น ๆ ที่ผิดกฎหมาย</p>	<p>ระดับวิกฤต</p> <p>ความรุนแรง: 5</p> <p>โอกาสเกิด: 1</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน</li> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐาน WRAP</li> <li>ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เข้าพูดคุย/หารือ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข เพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน เยียวยา และบรรเทา ประเด็นปัญหา</li> <li>ให้คำมั่นว่าจะเยียวยา ฝ่ายที่ได้รับผลกระทบ อย่างเป็นธรรม</li> </ol>

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ระดับของความรุนแรง	มาตรการเพื่อยับยั้ง ลด และป้องกัน ความเสี่ยง	มาตรการเยียวยา หรือ บรรเทาผลกระทบ
1.4 การเลือกปฏิบัติ ไม่ได้รับความเท่าเทียม เช่น เพศ ศาสนา อายุ	ระดับปานกลาง ความรุนแรง: 3 โอกาสเกิด: 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน</li> <li>ปฏิบัติตามนโยบายการจ้างงานและหรือข้อร้องเรียน</li> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐาน WRAP</li> <li>ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เข้าพูดคุย/หารือ เพื่อหาแนวทางในแก้ไขเพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกันเยียวยา และบรรเทาประเด็นปัญหา</li> <li>ให้ค้ำประกันว่าจะเยียวยาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม</li> </ol>
1.5 การข่มขู่ คุกคาม และการล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ	ระดับวิกฤต ความรุนแรง: 5 โอกาสเกิด: 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน</li> <li>ปฏิบัติตามนโยบายการจ้างงานและหรือข้อร้องเรียน</li> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐาน WRAP</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เข้าพูดคุย/หารือ เพื่อหาแนวทางในแก้ไขเพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกันเยียวยา และบรรเทาประเด็นปัญหา</li> <li>ให้ค้ำประกันว่าจะเยียวยาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม</li> </ol>
<b>2. สิทธิด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>  2.1 การปนเปื้อนมลพิษทางสิ่งแวดล้อม เช่น น้ำ อากาศ เสียง	ระดับวิกฤต ความรุนแรง: 5 โอกาสเกิด: 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อม</li> <li>ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม มีการตรวจสอบ / ติดตามผล</li> <li>ปฏิบัติตาม ISO14001</li> <li>จัดให้มีการอบรมพนักงาน / ผู้รับเหมา</li> <li>จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียน</li> <li>ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ประชุมร่วมกันเพื่อหาแนวทางแก้ไข และป้องกัน</li> <li>เข้าพูดคุยผู้ได้รับผลกระทบ</li> <li>ประเมินความเสียหาย</li> <li>ชดเชยค่าเสียหาย</li> <li>ให้ค้ำประกันว่าจะเยียวยาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม</li> </ol>

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ระดับของความรุนแรง	มาตรการเพื่อขยับยั้ง ลด และป้องกันความเสี่ยง	มาตรการเยียวยา หรือบรรเทาผลกระทบ
2.2 การจัดการของเสียและวัตถุอันตรายที่ไม่เหมาะสม	ระดับสูง ความรุนแรง: 4 โอกาสเกิด: 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อม</li> <li>ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม มีการตรวจสอบ / ติดตามผล</li> <li>ปฏิบัติตาม ISO14001</li> <li>จัดให้มีการอบรมพนักงาน / ผู้รับเหมา</li> <li>จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ประชุมร่วมกันเพื่อหาแนวทางแก้ไข และป้องกัน</li> <li>เข้าพูดคุยผู้ได้รับผลกระทบ</li> <li>ประเมินความเสียหาย</li> <li>ชดเชยค่าเสียหาย</li> <li>ให้คำมั่นว่าจะเยียวยาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม</li> </ol>
<b>3. สิทธิของลูกค้า/ผู้บริโภค</b> 3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล	ระดับปานกลาง ความรุนแรง: 5 โอกาสเกิด: 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัว</li> <li>จัดตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งกำหนดแผนงาน และแนวทางปฏิบัติ</li> <li>จัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์</li> <li>จัดให้มีการอบรมพนักงาน</li> <li>จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เข้าพูดคุย/หารือ เพื่อหาแนวทางในแก้ไข เพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกันเยียวยา และบรรเทาประเด็นปัญหา</li> <li>ให้คำมั่นว่าจะเยียวยาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม</li> </ol>
3.2 การมอบสินค้าและบริการที่ไม่ได้คุณภาพ ไม่ได้มาตรฐานขาดความปลอดภัย	ระดับสูง ความรุนแรง: 4 โอกาสเกิด: 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตาม ISO9001 และนโยบายคุณภาพ</li> <li>ปฏิบัติตามระบบมาตรฐานห้องปฏิบัติการทดสอบ (ISO / IEC 17025)</li> <li>ผลิตภัณฑ์ได้รับการรับรองมาตรฐานอุตสาหกรรม มอก. 2346-2566</li> <li>ปฏิบัติตามนโยบายการสื่อสารการตลาด</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เข้าพูดคุย/หารือ เพื่อหาแนวทางในแก้ไข เพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกันเยียวยา และบรรเทาประเด็นปัญหา</li> <li>ให้คำมั่นว่าจะเยียวยาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม</li> </ol>

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ระดับของความรุนแรง	มาตรการเพื่อยับยั้ง ลด และป้องกันความเสี่ยง	มาตรการเยียวยา หรือบรรเทาผลกระทบ
		5. จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียน/ บริการหลังการขาย 6. มีการตรวจสอบสินค้าก่อนส่งมอบ ลูกค้า	
<b>4. สิทธิในที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ</b>  4.1 เกิดข้อร้องเรียนจากการละเมิดสิทธิในที่อยู่อาศัย เช่น การรื้อถอนที่ดินทำกินของชุมชน การบังคับให้ย้ายที่อยู่อาศัย	ระดับวิกฤต  ความรุนแรง: 5  โอกาสเกิด: 1	1. ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน 2. ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 3. ปฏิบัติตามจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ 4. จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียน	1. เข้าพูดคุย/หารือ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข เพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน เยียวยา และบรรเทาประเด็นปัญหา 2. ให้ค้ำประกันว่าจะเยียวยาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบอย่างเป็นทางการ
4.2 ไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่ในการประกอบอาชีพ	ระดับปานกลาง  ความรุนแรง: 3  โอกาสเกิด: 1	1. ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน 2. ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 3. ปฏิบัติตามจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ 4. จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียน	1. เข้าพูดคุย/หารือ เพื่อหาแนวทางในแก้ไข เพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน เยียวยา และบรรเทาประเด็นปัญหา 2. ให้ค้ำประกันว่าจะเยียวยาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบอย่างเป็นทางการ

### ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้ที่พบเห็นหรือมีหลักฐาน หรือมีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่ามีกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ กระทำผิดกฎหมาย หรือเข้าไปมีส่วนร่วมทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำดังกล่าวได้ ดังนี้

- ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน** ถึงกรรมการตรวจสอบ หรือผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภายใน หรือประธานคณะกรรมการด้านต่อต้านการคอร์รัปชัน หรือเลขานุการบริษัท **บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)**  
**132 ซอยเจริญราษฎร์ 7 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร 10120**

## 2. ทาง E-mail Address หรือทางโทรศัพท์

หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	E-mail Address
คณะกรรมการตรวจสอบ	-	auditcommittee@wacoal.co.th
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	0-2289-3100 ต่อ 490	hr@wacoal.co.th
สำนักงานตรวจสอบภายใน	0-2289-3100-9 ต่อ 207 , 0-2291-0540	audit@wacoal.co.th
คณะกรรมการต่อต้านการคอร์รัปชัน	0-2289-3100-9 ต่อ 385	cac@wacoal.co.th
เลขานุการบริษัท	0-2689-8324	secretariat@wacoal.co.th

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

[https://corporate.wacoal.co.th/cg/pdf\\_cg/Human%20Rights%20Policy\\_T.pdf](https://corporate.wacoal.co.th/cg/pdf_cg/Human%20Rights%20Policy_T.pdf)

ในปี 2568 ไม่พบข้อร้องเรียนหรือข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน อันเกิดจากกิจกรรมของบริษัทฯ รวมถึงจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน